

Regulamin sprzedaży i świadczenia usług w serwisie www.avargo.pl

"AVARGO" KONRAD RUTKOWSKI z siedzibą w Warszawie ,ul. Górczewska 181 lok. 813 M, NIP 773 239 75 84, REGON 141930652, telefon +48 531 400 009, (zwany dalej AVARGO) oferuje Państwu możliwość skorzystania z serwisu za pośrednictwem komunikacji elektronicznej.

§1

1.1.Postanowienia niniejszego Regulaminu nie mają na celu wyłączać ani ograniczać jakichkolwiek praw Klienta będącego jednocześnie Konsumentem przysługujących mu na mocy bezwzględnie wiążących przepisów prawa. W przypadku niezgodności postanowień niniejszego Regulaminu z powyższymi przepisami, pierwszeństwo mają te przepisy.

1.2.Niniejszy Regulamin stosuje się do Klientów będących jednocześnie Konsumentami.

1.3.Warunki świadczenia usług dla Klientów nie będących Konsumentami zostały odrębnie uregulowane w treści Ogólnych Warunków Sprzedaży AVARGO ogólnie dostępnych na stronie internetowej: www.avargo.pl oraz w siedzibie AVARGO, które stanowią integralną część wszystkich umów dostawy Produktów, sprzedaży i świadczenia usług zawieranych przez AVARGO z Klientami i Usługobiorcami nie będącymi Konsumentami.

1.4.Usluga świadczona jest za pośrednictwem strony internetowej: www.avargo.pl, www.crossboxpro.pl, www.crossboxpro.eu, www.dlakoni.eu oraz poczty elektronicznej: rutkowski.konrad@avargo.pl, konrad@avargo.pl, konrad@crossboxpro.pl, przeszkody@dlakoni.eu.

1.5.Korzystanie z usługi możliwe jest pod warunkiem posiadania przez Klienta wyposażenia technicznego umożliwiającego dostęp do sieci Internet oraz posiadania czynnego konta poczty elektronicznej i oprogramowania pozwalającego na odczytywanie plików o rozszerzeniu pdf.

1.6. Zakazane jest dostarczanie przez Klienta treści o charakterze bezprawnym. Korzystanie z serwisu jest bezpłatne.

§2

2.1.W ramach serwisu AVARGO dokonuje sprzedaży produktów oraz zobowiązuje się do świadczenia usług elektronicznych w zakresie i na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie.

2.2.Umowa o świadczenie usługi elektronicznej polegającej na udostępnieniu interaktywnego formularza umożliwiającego złożenie zamówienia zostaje zawarta w momencie rozpoczęcia korzystania z powyższej usługi. Usługa elektroniczna formularz zamówienia świadczona jest nieodpłatnie oraz ma charakter jednorazowy i ulega zakończeniu z chwilą złożenia zamówienia za jego pośrednictwem albo z chwilą wcześniejszego zaprzestania składania zamówienia za jego pośrednictwem przez Klienta.

2.3.Klient może wypowiedzieć umowę o świadczenie usługi elektronicznej zawartą na czas nieoznaczony w każdym czasie i bez wskazania przyczyn (nie dotyczy to umów sprzedaży,

w przypadku których Klientowi przysługuje prawo do odstąpienia od umowy na zasadach opisanych w treści § 6 Regulaminu).

2.4. AVARGO może wypowiedzieć umowę o świadczenie usługi elektronicznej zawartą na czas nieoznaczony w wypadku, gdy Klient obiektywnie rażąco lub uporczywie narusza Regulamin, w szczególności, gdy dostarcza treści o charakterze bezprawnym. Naruszenie Regulaminu musi mieć charakter obiektywny i bezprawny. Wypowiedzenie może być złożone po bezskutecznym co najmniej jednokrotnym wezwaniu do zaprzestania lub usunięcia naruszeń z wyznaczeniem stosownego terminu.

2.5. Wypowiedzenie umowy o świadczenie usługi elektronicznej zawartej na czas nieoznaczony przez którąkolwiek ze Stron nie narusza praw lub świadczeń nabytych przez Strony w czasie trwania umowy.

§3

3.1. Cena produktu uwidoczniona na stronie serwisu podana jest w złotych polskich i zawiera podatki oraz cła. Cena nie zawiera kosztów dostawy. O łącznej cenie wraz z podatkami produktu będącego przedmiotem zamówienia, a także o kosztach dostawy (w tym opłatach za transport, dostarczenie i usługi pocztowe) oraz o innych kosztach, a gdy nie można ustalić wysokości tych opłat – o obowiązku ich uiszczenia, Klient jest informowany na stronach serwisu w zakładce „ Koszty dostawy” pod adresem www.avargo.pl, www.crossboxpro.pl, www.crossboxpro.eu, www.dlakoni.eu w trakcie składania zamówienia, w tym także w chwili wyrażenia przez Klienta woli związania się umową sprzedaży.

3.2. Cena produktu uwidoczniona na stronie serwisu AVARGO jest wiążąca w chwili złożenia przez Klienta zamówienia. Cena ta nie ulegnie zmianie niezależnie od zmian cen w serwisie, które mogą się pojawić w odniesieniu do poszczególnych produktów po złożeniu przez Klienta zamówienia.

3.3. W celu zawarcia umowy sprzedaży produktu za pomocą interaktywnego formularza należy wejść na stronę internetową serwisu, dokonać wyboru produktu i złożyć w oparciu o wyświetlane Klientowi komunikaty i informacje zamówienie za pomocą interaktywnego formularza.

3.4. W trakcie składania zamówienia należy wskazać następujące dane niezbędne do złożenia zamówienia: imię i nazwisko, adres (ulica, numer domu, miejscowość wraz z kodem pocztowym), numer telefonu kontaktowego, adres e-mail, produkt, ilość produktu, miejsce i sposób dostawy produktu, sposób płatności.

3.5. Złożenie zamówienia za pomocą interaktywnego formularza następuje w momencie kliknięcia w formularzu pola „ZŁÓŻ ZAMÓWIENIE”.

3.6. Po złożeniu zamówienia AVARGO niezwłocznie (1) potwierdza jego otrzymanie, co powoduje związanie Klienta jego oświadczeniem oraz (2) przyjmuje zamówienie do realizacji – w tym momencie zostaje zawarta umowa sprzedaży. Potwierdzenie otrzymania zamówienia i przyjęcie go do realizacji następuje przez przesłanie Klientowi stosownej wiadomości na podany w trakcie składania zamówienia adres poczty elektronicznej (adres e - mail), która zawiera co najmniej oświadczenia AVARGO o otrzymaniu zamówienia i o jego przyjęciu do realizacji oraz potwierdzenie zawarcia

umowy sprzedaży. Z chwilą otrzymania przez Klienta powyższej wiadomości e-mail zostaje zawarta umowa sprzedaży między Klientem, a AVARGO.

3.7. Utrwalenie, zabezpieczenie oraz udostępnienie Klientowi treści zawieranej umowy sprzedaży następuje poprzez (1) udostępnienie niniejszego Regulaminu na stronie serwisu oraz (2) przesłanie Klientowi wiadomości e-mail, o której mowa w pkt. 3.6. Regulaminu. Treść umowy sprzedaży jest dodatkowo utrwalona i zabezpieczona w systemie informatycznym serwisu AVARGO.

§4

4.1. W przypadku zawarcia umowy sprzedaży dostawa produktu zostanie zrealizowana nie później niż w terminie 14 dni kalendarzowych licząc od dnia, w którym została zawarta umowa sprzedaży.

4.2. Dostawa produktów dostępna jest wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

4.3. Informacja o kosztach dostawy zostanie wyraźnie wskazana podczas procesu składania zamówienia oraz jest dostępna na stronie serwisu w zakładce „Koszty dostawy” pod adresem: www.avargo.pl, www.crossboxpro.pl, www.crossboxpro.eu, www.dlakoni.eu.

4.4. Klient zobowiązany jest przy odbiorze zbadać produkt objęty dostawą co do zgodności z ilością i rodzajem określonym w zamówieniu oraz co do jakości. Klient powinien sprawdzić stan przesyłki w obecności kuriera (opakowanie i wnętrze). Jeżeli jej stan budzi wątpliwości Klient powinien spisać protokół szkody/ubytku (odpowiednie formularze ma kurier), lub zapisać uwagi na liście przewozowym (na kopi i oryginale, poświadczony przez obie strony).

§5

AVARGO udostępnia następujące sposoby płatności: 1) za pobraniem, w momencie odbioru produktu gotówką do rąk przewoźnika, 2) przedpłata przelewem bankowym.

§6

6.1. Klient będący jednocześnie Konsumentem, który zawarł umowę sprzedaży lub umowę o świadczenie usługi elektronicznej, może od niej odstąpić bez podania przyczyn, składając stosowne oświadczenie na piśmie w terminie (14) czternastu dni. Do zachowania tego terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem. Powyższe uprawnienie może zostać zrealizowane przez Konsumenta poprzez przesłanie oświadczenia o odstąpieniu (formularz odstąpienia do pobrania ze strony www.avargo.pl, www.crossboxpro.pl, www.crossboxpro.eu, www.dlakoni.eu) na adres: rutkowski.konrad@avargo.pl, konrad@avargo.pl, konrad@crossboxpro.pl, przeszkody@dlakoni.eu.

6.2. Termin (14) czternastodniowy, w którym Konsument może odstąpić od umowy sprzedaży lub umowy o świadczenie usługi elektronicznej, liczy się od dnia objęcia produktu w posiadania przez Konsumenta w przypadku umowy sprzedaży, a gdy umowa dotyczy świadczenia usługi elektronicznej - od dnia jej zawarcia.

6.3. W razie odstąpienia od umowy, umowa sprzedaży lub umowa o świadczenie usługi elektronicznej jest uważana za niezawartą, a Klient jest zwolniony z wszelkich zobowiązań. To, co Strony świadczyły, ulega zwrotowi w stanie niezmiennym, chyba że zmiana była konieczna w granicach zwykłego zarządu. Zwrot powinien nastąpić niezwłocznie, nie później niż w terminie (14) czternastu dni.

6.4. Klient będący Konsumentem ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości rzeczy będącej przedmiotem umowy a będące wynikiem korzystania z niej w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania rzeczy.

6.5. AVARGO dokonuje zwrotu zapłaty przy użyciu takiego samego sposobu płatności, jakiego użył Klient, chyba że Klient wyraźnie zgodził się na inny sposób płatności, który nie wiąże się dla niego z żadnymi kosztami. AVARGO dokona zwrotu na wskazany przez Klienta numer rachunku bankowego.

6.6. W wypadku odstąpienia Klient będący Konsumentem ponosi tylko bezpośrednie koszty zwrotu produktu.

6.7. Prawo odstąpienia od umowy zawartej na odległość nie przysługuje Klientowi będącemu Konsumentem w odniesieniu do umów:

(1) o świadczenie usług, jeżeli Sprzedawca wykonał w pełni usługę za wyraźną zgodą Konsumenta, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez Sprzedawcę utraci prawo odstąpienia od umowy; (2) w której cena lub wynagrodzenie zależy od wahań na rynku finansowym, nad którymi Sprzedawca nie sprawuje kontroli, i które mogą wystąpić przed upływem terminu do odstąpienia od umowy; (3) w której przedmiotem świadczenia jest Produkt nieprefabrykowany, wyprodukowany według specyfikacji Konsumenta lub służący zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb; (4) w której przedmiotem świadczenia jest Produkt ulegający szybkiemu zepsuciu lub mająca krótki termin przydatności do użycia; (5) w której przedmiotem świadczenia jest Produkt dostarczany w zapieczętowanym opakowaniu, którego po otwarciu opakowania nie można zwrócić ze względu na ochronę zdrowia lub ze względów higienicznych, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu; (6) w której przedmiotem świadczenia są Produkty, które po dostarczeniu, ze względu na swój charakter, zostają nierozłącznie połączone z innymi rzeczami; (7) w której przedmiotem świadczenia są napoje alkoholowe, których cena została uzgodniona przy zawarciu Umowy Sprzedaży, a których dostarczenie może nastąpić dopiero po upływie 30 dni i których wartość zależy od wahań na rynku, nad którymi Sprzedawca nie ma kontroli; (8) w której Konsument wyraźnie żądał, aby Sprzedawca do niego przyjechał w celu dokonania pilnej naprawy lub konserwacji; jeżeli Sprzedawca świadczy dodatkowo inne usługi niż te, których wykonania Konsument żądał, lub dostarcza Produkty inne niż części zamienne niezbędne do wykonania naprawy lub konserwacji, prawo odstąpienia od umowy przysługuje Konsumentowi w odniesieniu do dodatkowych usług lub Produktów; (9) w której przedmiotem świadczenia są nagrania dźwiękowe lub wizualne albo programy komputerowe dostarczane w zapieczętowanym opakowaniu, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu; (10) o dostarczanie dzienników, periodyków lub czasopism, z wyjątkiem umowy o prenumeratę; (11) zawartej w drodze aukcji publicznej; (12) o świadczenie usług w zakresie zakwaterowania, innych niż do celów mieszkalnych, przewozu rzeczy, najmu samochodów, gastronomii, usług związanych z wypoczynkiem, wydarzeniami rozrywkowymi, sportowymi lub kulturalnymi, jeżeli w umowie oznaczono dzień lub okres świadczenia usługi; (13) o dostarczanie treści cyfrowych, które nie są zapisane na nośniku materialnym, jeżeli spełnianie świadczenia rozpoczęło się za wyraźną zgodą konsumenta przed upływem terminu do odstąpienia od umowy i po poinformowaniu go przez Sprzedawcę o utracie prawa odstąpienia od umowy.

§7

7.1. Reklamacja może być złożona pisemnie (listownie) na adres: AVARGO Konrad Rutkowski, Górczewska 181/813M, 01-459 Warszawa, telefonicznie pod numerem tel.: +48 531 400 009 lub pocztą elektroniczną na adres e-mail rutkowski.konrad@avargo.pl, konrad@avargo.pl, konrad@crossboxpro.pl, przeszkody@dlakoni.eu

7.2. Zaleca się podanie przez Klienta w opisie reklamacji: (1) informacji i okoliczności dotyczących przedmiotu reklamacji, w szczególności rodzaju i daty wystąpienia nieprawidłowości; (2) żądania Klienta; oraz (3) danych kontaktowych składającego reklamację – ułatwi to i przyspieszy rozpatrzenie reklamacji przez AVARGO. Do zgłoszenia reklamacyjnego możliwe jest dodanie plików/zdjęć uszkodzonego produktu. Wymogi podane w zdaniu poprzednim mają formę jedynie zalecenia i nie wpływają na skuteczność reklamacji złożonych z pominięciem zalecanego opisu reklamacji.

7.3. Reklamacja zostanie rozpatrzona w ciągu 14 dni roboczych od daty jej otrzymania przez AVARGO.

§8

8.1. Szczegółowe informacje dotyczące możliwości skorzystania przez Klienta będącego Konsumentem z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń oraz zasady dostępu do tych procedur dostępne są w siedzibach oraz na stronach internetowych powiatowych (miejskich) rzeczników konsumentów, organizacji społecznych, do których zadań statutowych należy ochrona Konsumentów, Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej oraz pod następującym adresem internetowym Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów https://www.uokik.gov.pl/pozasadowe_rozwiazywanie_sporow_konsumentckich.php.

§9

9.1. Do złożenia zamówienia przez Klienta niezbędna jest akceptacja niniejszego Regulaminu.

9.2. Umowy zawierane poprzez serwis AVARGO zawierane są w języku polskim.

9.3. Aktualna wersja Regulaminu jest zawsze dostępna dla Klienta w zakładce „Regulamin”.

9.4. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego, w szczególności kodeksu cywilnego, ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną oraz ustawy o prawach konsumenta.